

- [基金经理在线](#)
- [投资研究](#)
- [理财资讯](#)
- [理财课堂](#)
- [投资者教育专栏](#)
- [活动专区](#)
- [关注我们](#)



客服电话

400-8868-666



[在线客服](#)

人工服务时间：

周一至周五

8:30-11:30 13:00-17:00

客服邮箱

support@ccfund.com.cn

长城基金关于疫情防控期间客户服务的安排

2020-2-2

尊敬的投资者：

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情的防控工作，保护您和家人的健康，请您在疾控期间尽量减少出行，疫情期间为了加强隔离，我们的工作人员将以在线客服与客服热线相结合的方式为您服务，为减少您的等待时间，欢迎您尽量通过长城基金APP、长城基金官网、长城基金官方微信、在线客服等互联网方式进行交易和查询服务。

一、客户咨询

1、客户服务热线400-8868-666；

2、“在线客服”可登录官网www.ccfund.com.cn首页的“服务专区”-“在线客服”-点击“联系客服”；

二、基金交易服务

1、通过官网交易：登录官网www.ccfund.com.cn首页，未开户的客户点击“免费开户”，已开户的客户点击“立即登录”；

2、通过长城基金APP交易：

(1) 安卓系统APP名称为：长城基金，苹果系统APP名称为:长城基金管家

APP下载：通过长城基金官网扫码下载；

关注微信号“长城基金微天地” - “投教之家” - “掌中宝APP下载”；

关注微信号“长城基金” - “长城动态” - “APP下载”；

IOS系统可通过App Store 搜索“长城基金管家”下载安装；

(2) 官网直销个人客户持有的基金份额，均可通过APP进行查询及赎回；

APP暂时只支持建行快捷方式开户，已开户的账户，支持工行、招行、建行快捷渠道的基金购买。

3、代销客户建议通过非现场方式进行交易，具体可咨询所属代销机构。

当前，我们正在与疫情进行一场没有硝烟的战争，温馨提示投资者正确认识、科学防范、做好自我保护，相信我们一定能够共克时艰，打赢这场疫情防控阻击战。感谢广大投资者对长城基金一直以来的信任与支持，我们将继续努力，为投资者们提供更好的优质服务。

长城基金管理有限公司

2020年2月2日