

关于信息技术突发事件发生时投资者可替代交易方式的公示

2020-01-13 09:22:22 字号：[大](#)[中](#)[小](#)

尊敬的投资者：

遵照《证券投资基金经营机构信息技术管理办法》等法规及汇添富基金管理股份有限公司（以下简称“本公司”）相关制度要求，现将信息技术突发事件发生时投资者可采取的替代交易方式公示如下：

一、可能出现的信息技术突发事件

包括但不限于网上交易系统（含App、网站、微信公众号、直销柜台）技术故障或遭受恶意攻击、投资者在本公司的基金账户被锁定无法登录操作、本公司其他后台信息技术系统技术故障等。

二、本公司可支持的交易方式

1、现金宝APP

2、网上交易系统：<https://trade.99fund.com>

3、微信交易系统：微信公众号“汇添富基金”（微信号“htffund”）

4、直销柜台：

（1）地址：上海市樱花路868号大唐国际广场A座7楼

（2）邮箱：service@99fund.com

（3）传真：021-50199035、50199036

5、客服热线电话：400 - 888 - 9918

三、安全提示

本公司特别提示投资者注意防范和应对上述信息技术突发事件发生时可能出现的风险，请投资者保管好在本公司的基金账户相关信息使个人敏感信息不被泄露，尽量不通过公用电脑终端登录基金账户，不轻信任何形式的非本公司官方信息，不点击可疑网址或网络链接。

建议投资者将本公司客服热线电话、联系地址、直销柜台邮箱及传真、网站及微信公众号等相关信息记录存档，当发生信息技术突发事件时，关注本公司对相关情况的公告公示或短信通知，根据个人实际需求选择替代交易方式或及时与本公司客服人员取得联系，妥善应对可能出现的风险。

汇添富基金管理股份有限公司

2020年1月13日